

INFORMATIVA PRIVACY

sul trattamento dei dati personali dei clienti

(Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 e del Codice Privacy ss.mm.ii.)

Xstream S.r.l. (in seguito “Xstream”), con sede legale in via Felice Casorati, 5, 42124, Reggio Emilia, P.IVA 01555390358 in qualità di **Titolare del trattamento** (in seguito “**Titolare**”) informa, ai sensi dell’art. 13 Regolamento UE 2016/679 (in seguito “GDPR”) e del D. Lgs. n. 196/2003 (in seguito “Codice Privacy”) ss.mm.ii., che il trattamento dei dati personali dei clienti che hanno sottoscritto/attivato un servizio erogato da Xstream avverrà con le modalità e per le finalità sotto descritte.

1. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali dei clienti è necessario per:

- A. **Finalità previste dalla legge**: tale categoria comprende l’adempimento degli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti, dalla normativa dell’Unione Europea e dalle disposizioni delle Autorità o degli Organi di vigilanza o controllo competenti (in questi casi, il consenso non è richiesto in quanto il trattamento dei dati è legato all’adempimento di tali obblighi/disposizioni di legge).
- B. **Finalità contrattuali e amministrativo-contabili**: tale finalità riguarda l’adempimento degli obblighi derivanti dai contratti di cui è parte l’interessato o l’esecuzione di specifiche richieste effettuate da quest’ultimo prima della conclusione del contratto. In questi casi, non è richiesto il consenso in quanto il trattamento dei dati è finalizzato alla gestione del rapporto contrattuale o all’esecuzione delle richieste dell’interessato.
- C. **Tutela di un diritto in sede giudiziale**: questi trattamenti includono la tutela degli interessi in contestazioni legali o la proposizione di un giudizio dinanzi gli Organi competenti.
- D. **Finalità di marketing e promozionali**: tale trattamento riguarda l’invio di chiamate telefoniche, e-mail e whatsapp delle iniziative e offerte di Xstream. In questi casi, il suo consenso è facoltativo e non influisce sul rapporto con il Titolare del trattamento.

2. Base giuridica del trattamento

Per quanto attiene alla base giuridica del trattamento, questa risiede:

- nell’adempimento di un obbligo di legge, ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. c) GDPR, per quanto riguarda le finalità descritte al punto A che precede;
- nell’adempimento degli obblighi contrattuali o per riscontrare richieste dell’interessato, ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, per quanto riguarda le finalità descritte al punto B che precede;
- nel legittimo interesse del Titolare a difendere i propri diritti in sede giudiziale, ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, per quanto riguarda le finalità descritte al punto C che precede;
- nel consenso espresso dall’interessato, ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. a) GDPR, per quanto riguarda le finalità descritte ai punti D che precede.

Il consenso alla raccolta e al trattamento dei dati è facoltativo e, dunque, il cliente può negarlo e può revocarlo in qualsiasi momento. Tuttavia, negare il consenso comporterà l’impossibilità di erogazione dei servizi richiesti.

3. Categorie di dati trattati e relativo periodo di conservazione

L'inserimento di dati personali del cliente in fase di sottoscrizione/attivazione del servizio o anche successivamente comporta la successiva acquisizione del nome, cognome, codice fiscale, p.iva, indirizzo mail, numero di telefono e dati bancari. I Dati Personali raccolti sono conservati per il periodo necessario ad erogare il servizio e per un termine di 10 anni a partire dalla cessazione del rapporto contrattuale tra le parti. Resta salva la conservazione per i periodi più lunghi stabiliti dalla legge in relazione all'adempimento di obblighi di natura amministrativa, fiscale e contabile.

I Dati Personali raccolti per finalità di marketing sono trattati per un periodo di tempo non superiore a 24 mesi, fatta salva la facoltà dell'interessato di revocare in ogni momento il consenso manifestato.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali, a vario titolo, è comunque realizzato secondo le indicazioni dell'art. 4, part. 1, n. 2 GDPR: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, utilizzo, blocco, comunicazione, cancellazione e distribuzione dei dati.

I dati sono trattati con strumenti automatizzati e per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Per ulteriori informazioni, contattare il Titolare. La raccolta e il trattamento dei dati personali non prevedono alcun tipo di processo decisionale automatizzato.

Specifiche misure di sicurezza tecniche e organizzative sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati (*data breach*).

5. Accesso ai dati personali

Per le finalità sopra descritte, i dati personali potranno essere accessibili ai dipendenti del Titolare, nominati quali Persone Autorizzate al trattamento, ai sensi dell'art. 29 GDPR, e ai consulenti del Titolare, alle Società controllate e/o partecipate e/o collegate e/o consociate e alle Società terze che svolgono attività in *outsourcing* per conto di quest'ultimo nella loro qualità di Responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 GDPR. È possibile richiedere al Titolare del trattamento l'elenco dei soggetti terzi a cui i dati sono trasmessi.

6. Trasferimento dei Dati all'estero

I dati trattati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo. Qualora dovesse essere necessario un trasferimento dei suddetti dati al di fuori dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo; il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento avverrà in conformità agli artt. 44 ss. del GDPR ed alle disposizioni di legge applicabili. Per ulteriori informazioni e per richiedere l'elenco dei soggetti terzi a cui i dati sono trasmessi, contattare il Titolare del trattamento mediante i recapiti forniti nella presente informativa privacy.

7. Diritti dell'interessato

L'interessato dispone dei diritti di cui all'art. 15 e ss. GDPR e precisamente:

- Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- Ottenere l'indicazione: **a)** dell'origine dei dati personali; **b)** delle finalità e modalità del trattamento; **c)** della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici e dei presidi di sicurezza



- approntati; **d)** degli estremi identificativi del titolare e del/dei Responsabile/i del Trattamento *ex art. 28 GDPR*;
- e)** dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Destinatari;
- Ottenere: **a)** l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; **b)** la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; **c)** l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere **a)** e **b)** sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- Opporsi in tutto o in parte: **a)** per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; **b)** al trattamento di dati personali che la riguardano.

Ove applicabili, l'interessato ha, altresì, i diritti di cui agli artt. 18 e 20 GDPR (Diritto di limitazione di trattamento e Diritto alla portabilità dei dati), nonché il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante (artt. 77 GDPR e 141 Codice Privacy ss.mm.ii.).

8. Modalità di esercizio dei diritti

Il soggetto interessato potrà in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i Suoi diritti contattando il Titolare ai seguenti recapiti:

– Numero: 0522.19331 indirizzo: amministrazione@x-stream.biz

9. Responsabile della protezione dei dati personali

Ai sensi dell'art. 37 GDPR il Titolare del Trattamento ha provveduto a nominare il Responsabile della Protezione dei Dati, i cui dati di contatto sono i seguenti: privacy@x-stream.biz